



Réseau régional France 3 Foryou, concur, newsboard, etc... **Halte à la bureaucratie numérique !**

Applications et logiciels en tout genre se sont multipliés ces dernières années dans l'univers de France Télévisions. Une « révolution numérique » censée faciliter notre quotidien mais qui au contraire complique et surcharge nos journées. Et demain vous ne vous adresserez plus à votre responsable des ressources humaines puisqu'un chatbot est dans les tuyaux.

Qu'il est loin le temps où l'on revenait de reportage ou de stage le cœur léger, avec la certitude d'être aidé par les collègues de l'équipe administrative pour liquider factures et autres tickets de parking. Maintenant c'est seul, sur son téléphone, qu'on cherche à se faire rembourser, devant une application californienne nommée Concur qui ne connaît pas la plupart des communes de votre région...

Pire, les notes de frais nous sont renvoyées un coup sur deux parce qu'il manque une virgule, un numéro de siret ou... la peinture du restaurateur. Certains collaborateurs abandonnent même parfois la démarche après avoir essayé plusieurs échecs.

On nous a demandé récemment d'éviter les envois intempestifs de mails par souci d'économie d'énergie. Alors que dire de Concur qui, pour une simple note de frais, nous envoie une batterie de messages pour nous dire qu'elle a été validée, en attente de remboursement puis remboursée.

Et lorsque la chambre d'hôtel dépasse les barèmes ridiculement bas, on revient à la bonne feuille de papier pour une dérogation à faire signer de la main du directeur régional après plusieurs semaines. Les remboursements attendront et les plus précaires se décourageront de repartir... Des petites résignations qui font des grosses économies à l'arrivée.

Bref, les datas dirigent le monde du travail et celui de nos vacances. Vous avez sûrement pu apprécier l'arborescence généreuse de Foryou, notre nouveau kiosque fourre-tout. Là aussi, tout est fait pour vous perdre. Nouveauté, vous pouvez jeter un œil sur les projets d'évasion de votre collègue. L'ambiance règne.

Heureusement Newsboard est arrivé ! On nous avait promis que France Télévisions allait entrer dans une nouvelle ère. Cela ressemble plus à une impasse aujourd'hui. L'outil est tout sauf adapté à notre quotidien de travail. Perte de temps alors qu'on était censé en gagner pour les scripts, perte d'information pour les journalistes avec des synthés et des textes qui disparaissent...

La vie aujourd'hui à FTV, c'est simple comme un coup de clic. On vous valide ou pas un sujet, des vacances ou une note de frais derrière son ordi. Le grand perdant dans l'histoire, c'est l'humain.

Vivement Openmédia !

Paris, le 18 novembre 2022